

# Replacement Handset Instructions

## Para Activar Su Celular De Reemplazo Asegurado:

- Cargue su teléfono por al menos 12 horas antes de usarlo.
- Contacte Servicio al cliente de nTelos al **877-468-3567** para activar su teléfono de reemplazo.
- Para servicio y apoyo adicional llame a Servicio al Cliente de nTelos al **877-468-3567**.
- Para reclamos contacte a eSecuritel al **888-232-2266**. El Centro de Llamadas de eSecuritel está disponible para atenderlo 7 días a la semana de 8am a 11pm tiempo del Este.

Si está usando un teléfono en préstamo de nTelos, por favor recuerde devolverlo a la tienda.

## Devolución de Teléfonos Dañados

- Si usted procesó un reclamo por daño, su envío incluye un paquete de regreso. Por favor coloque el celular dañado en el sobre de devolución, ponga la etiqueta provista y déjelo en un buzón de Servicio Postal de EE.UU. Devolver su celular, sin importar la condición es requerido. **Si el celular no es devuelto dentro de los primeros 45 días, usted podrá estar sujeto a un pago de \$100 por gastos de equipo y procesamiento.**
- Por favor guarde su recibo, caja original, manual, y todos los materiales de empaque en un lugar seguro. En caso que usted experimente problemas con su celular de reemplazo debe tener todos estos elementos para futuros cambios con eSecuritel.

## Notas Importantes

- Su teléfono de reemplazo de eSecuritel viene con un año de garantía. Si su teléfono de reemplazo no funciona correctamente durante este período de tiempo por favor llame al **888-232-2266** para colocar su queja. Después de la aprobación le será enviado un reemplazo al siguiente día. Asegúrese de devolver su unidad defectuosa con todos los componentes requeridos a eSecuritel para evitarse gastos adicionales.
- Por favor tenga claro que “eSecuritel/nTelos” aparecerá como el beneficiario en su estado de cuenta bancaria o en el de su tarjeta de crédito del que será deducido su pago. Esto no aparecerá hasta su próximo estado de cuenta.

Si tiene preguntas adicionales por favor no dude en contactar a eSecuritel 888-232-2266.

**20%**

**de Descuento**  
en cualquier accesorio  
de nTelos Wireless.



**Canjee este cupón**  
**en su tienda de**  
**nTelos más**  
**cercana.**

No se puede combinar  
con otra oferta. Se aplican  
algunas restricciones.



# Replacement Handset Instructions

## To Activate Your Insurance Replacement Handset:

- Charge your phone for at least 12 hours prior to use.
- Contact nTelos Customer Care at **877-468-3567** to activate your replacement phone.
- For additional service and support call nTelos Customer Care at **877-468-3567**.
- For claim inquiries contact eSecuritel at **888-232-2266**. eSecuritel's Call Center is available to assist you 7 days a week from 8am EST to 11pm EST.

If you are using an nTelos loaner phone, please remember to return your loaner phone to the store.

## Returning Damaged Phones

- If you processed a damaged claim, your shipment includes a return package. Please place the damaged handset in the return envelope, attach the label provided and drop in any US Postal Service mailbox. Returning your old handset, regardless of condition, is required. **If the handset is not returned within 45 days you may be subject to \$100 in equipment and processing fees.**
- Please keep the receipt, original box, manual, and all packaging materials in a safe place. In the event that you experience problems with your replacement handset you must have these items for future exchanges with eSecuritel.

## Important Notes

- Your replacement phone from eSecuritel comes with a 1 year warranty. If your replacement phone is malfunctioning during this time period please call **888-232-2266** to file a defective claim. Upon approval you will be shipped a replacement next-day air. Make sure you return your defective unit with all the required components to eSecuritel to avoid incurring additional fees.
- Please note that "eSecuritel/nTelos" will appear as the payee on your banking statement or credit card statement by which you paid your deductible. This will not appear until your next statement.

*If you have additional questions feel free to contact eSecuritel at 888-232-2266.*



**20%  
OFF  
Any  
Accessory**

**Redeem this coupon  
at your local  
NTELOS  
Retail  
Location.**

**nTelos**  
wireless

Can not be combined  
with any other offer.  
Some restrictions apply.